

お客様本位の業務運営に関する取り組み結果の中間公表(KPI公表) 2026年4月～6月

お客様本位の業務運営方針	確認指標	2026年4月～6月																		
【方針1】お客さまの利益を最優先します 【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	アンケート満足度 (満足、どちらかといえば満足を含む)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="863 356 1453 394">アンケート満足度</th> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="863 394 1453 427">4月からの累計</th> </tr> <tr> <th data-bbox="863 427 983 465"></th> <th data-bbox="983 427 1217 465">満足度</th> <th data-bbox="1217 427 1453 465">回答件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="863 465 983 539">4月</td> <td data-bbox="983 465 1217 539">100%</td> <td data-bbox="1217 465 1453 539">42件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="863 539 983 613">5月</td> <td data-bbox="983 539 1217 613"></td> <td data-bbox="1217 539 1453 613"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="863 613 983 687">6月</td> <td data-bbox="983 613 1217 687"></td> <td data-bbox="1217 613 1453 687"></td> </tr> </tbody> </table>	アンケート満足度			4月からの累計				満足度	回答件数	4月	100%	42件	5月			6月		
アンケート満足度																				
4月からの累計																				
	満足度	回答件数																		
4月	100%	42件																		
5月																				
6月																				
【方針1】お客さまの利益を最優先します 【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	デジタル手続率	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="863 748 1453 786">デジタル手続率</th> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="863 786 1453 819">4月からの累計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="863 819 983 896">4月</td> <td data-bbox="983 819 1453 896">68.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="863 896 983 969">5月</td> <td data-bbox="983 896 1453 969"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="863 969 983 1043">6月</td> <td data-bbox="983 969 1453 1043"></td> </tr> </tbody> </table>	デジタル手続率		4月からの累計		4月	68.5%	5月		6月									
デジタル手続率																				
4月からの累計																				
4月	68.5%																			
5月																				
6月																				
【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	各セミナー活動	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="863 1106 1453 1144">各セミナー活動</th> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="863 1144 1453 1178">2025年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="863 1178 983 1216">10月</td> <td data-bbox="983 1178 1453 1216">交通安全マップを活用した交通安全教室</td> </tr> <tr> <td data-bbox="863 1216 983 1254">12月</td> <td data-bbox="983 1216 1453 1254">高齢者施設リスクマネジメント研修</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="863 1254 1453 1288">2026年度</th> </tr> <tr> <td data-bbox="863 1288 983 1326"></td> <td data-bbox="983 1288 1453 1326"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="863 1326 983 1364"></td> <td data-bbox="983 1326 1453 1364"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="863 1364 983 1402"></td> <td data-bbox="983 1364 1453 1402"></td> </tr> </tbody> </table>	各セミナー活動		2025年度		10月	交通安全マップを活用した交通安全教室	12月	高齢者施設リスクマネジメント研修	2026年度									
各セミナー活動																				
2025年度																				
10月	交通安全マップを活用した交通安全教室																			
12月	高齢者施設リスクマネジメント研修																			
2026年度																				