

お客様本位の業務運営に関する取り組み結果の中間公表(KPI公表) 2026年7月～9月

お客様本位の業務運営方針	確認指標	2026年4月～6月																	
【方針1】お客さまの利益を最優先します 【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	アンケート満足度 (満足、どちらかといえば満足を含む) 95%以上	<table><tr><th colspan="3">アンケート満足度</th></tr><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2">4月からの累計</th></tr><tr><th>満足度</th><th>回答件数</th></tr><tr><td>7月</td><td>100%</td><td>176件</td></tr><tr><td>8月</td><td></td><td></td></tr><tr><td>9月</td><td></td><td></td></tr></table>	アンケート満足度				4月からの累計		満足度	回答件数	7月	100%	176件	8月			9月		
		アンケート満足度																	
			4月からの累計																
			満足度	回答件数															
		7月	100%	176件															
8月																			
9月																			
【方針1】お客さまの利益を最優先します 【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	デジタル手続率 60%以上	<table><tr><th colspan="2">デジタル手続率</th></tr><tr><th rowspan="2"></th><th>4月からの累計</th></tr><tr><th></th></tr><tr><td>7月</td><td>66.8%</td></tr><tr><td>8月</td><td></td></tr><tr><td>9月</td><td></td></tr></table>	デジタル手続率			4月からの累計		7月	66.8%	8月		9月							
		デジタル手続率																	
			4月からの累計																
		7月	66.8%																
8月																			
9月																			
【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	各セミナー活動	<table><tr><th colspan="2">各セミナー活動</th></tr><tr><th rowspan="2"></th><th>2025年度</th></tr><tr><th></th></tr><tr><td>10月</td><td>交通安全マップを活用した交通安全教室</td></tr><tr><td>12月</td><td>高齢者施設リスクマネジメント研修</td></tr><tr><th colspan="2">2026年度</th></tr><tr><th></th><th></th></tr><tr><th></th><th></th></tr></table>	各セミナー活動			2025年度		10月	交通安全マップを活用した交通安全教室	12月	高齢者施設リスクマネジメント研修	2026年度							
		各セミナー活動																	
			2025年度																
		10月	交通安全マップを活用した交通安全教室																
		12月	高齢者施設リスクマネジメント研修																
		2026年度																	