

お客様本位の業務運営に関する取り組み結果の中間公表(KPI公表) 2026年4月～6月

お客様本位の業務運営方針	確認指標	2026年4月～6月																	
【方針1】お客さまの利益を最優先します 【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	アンケート満足度 (満足、どちらかといえば満足を含む) 95%以上	<table><tr><th colspan="3">アンケート満足度</th></tr><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2">4月からの累計</th></tr><tr><th>満足度</th><th>回答件数</th></tr><tr><td>4月</td><td>100%</td><td>42件</td></tr><tr><td>5月</td><td>100%</td><td>89件</td></tr><tr><td>6月</td><td>100%</td><td>127件</td></tr></table>	アンケート満足度				4月からの累計		満足度	回答件数	4月	100%	42件	5月	100%	89件	6月	100%	127件
アンケート満足度																			
	4月からの累計																		
	満足度	回答件数																	
4月	100%	42件																	
5月	100%	89件																	
6月	100%	127件																	
【方針1】お客さまの利益を最優先します 【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	デジタル手続率 60%以上	<table><tr><th colspan="2">デジタル手続率</th></tr><tr><th></th><th>4月からの累計</th></tr><tr><td>4月</td><td>68.5%</td></tr><tr><td>5月</td><td>66.8%</td></tr><tr><td>6月</td><td>64.8%</td></tr></table>	デジタル手続率			4月からの累計	4月	68.5%	5月	66.8%	6月	64.8%							
デジタル手続率																			
	4月からの累計																		
4月	68.5%																		
5月	66.8%																		
6月	64.8%																		
【方針5】分かりやすい情報提供 【方針7】地域社会・環境への貢献	各セミナー活動	<table><tr><th colspan="2">各セミナー活動</th></tr><tr><th></th><th>2025年度</th></tr><tr><td>10月</td><td>交通安全マップを活用した交通安全教室</td></tr><tr><td>12月</td><td>高齢者施設リスクマネジメント研修</td></tr><tr><th></th><th>2026年度</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	各セミナー活動			2025年度	10月	交通安全マップを活用した交通安全教室	12月	高齢者施設リスクマネジメント研修		2026年度							
各セミナー活動																			
	2025年度																		
10月	交通安全マップを活用した交通安全教室																		
12月	高齢者施設リスクマネジメント研修																		
	2026年度																		